

令和 1年度 保護者等向け放課後等デイサービス 評価表(焼津本町)

期間令和 1年 12月

保護者アンケート 計 15件

※無回答分はどちらともいえないに入れてあります

集計令和 2年 1月

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		フロアが分かれているので良い。広すぎても目がとどきにくいと思うので丁度良い。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4		正直、利用時の様子を見たことがないので配置数は分からないが、具体的なアドバイスや工夫が見受けられるので満足。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	2	建物の造りでバリアフリーは無理だと思います。どちらかという鉄筋コンクリート造りで安全性が高く施錠がしっかりされているところを評価したい。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、※1「放課後等デイサービス計画」が作成されているか	14	1		娘の性格を理解した上でしっかり計画をしてくれていると感じている。
	⑤ ※2「活動プログラム」が固定化しないよう工夫されているか	13	1	1	曜日ごとに活動内容が異なり、あきがこない工夫がされており、活動内容が事前に分かるので安心。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	4	やらなくてもいい
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2		面談の際、時間をかけてしっかり説明してもらっている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		こちらからの支援要望はすぐ反映してくれている印象。ノートの確認が遅いときがあるのが気になる。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	5	

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5		苦情なし 今のところトラブルがない為わからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	8	1	みてません
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	1	リカバリーの目がわかっている 利用時はランドセルに赤いファイルと名札をつけるので、ランドセルを確認し「リカバリーさん」と嬉しそう。非常に満足しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1		

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメント

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。