

# 令和1年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表(リカバリー大島)

アンケート回答 26件 ※無回答分はどちらともいえないに入れてあります

令和1年8～9月実施・集計

	チェック項目	評価			ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	1	・体を動かしたい子と、静かに遊びたい子のスペースが分けられていて良いと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	6		・お迎えに行かないので、いつも何人の職員でやっているかわからない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	8		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、※1「放課後等デイサービス計画」が作成されているか	25	1		
	⑤ ※2「活動プログラム」が固定化しないよう工夫されているか	21	5		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	14	4	・ないように感じます。 ・無理に障害がない子と交流する必要があるのかなとは思いますが。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2		・しっかり報告してくれます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3		・助言をしてくれるので、子供が成長してきていることが増えています。 ・始まったばかりで面談等あるのかわからない。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	10	・保護者の集まりが過去にあったか記憶がない。
保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	8	1	・丁寧に説明してくれます。 ・帰りの引渡し時に利用時の様子を丁寧に伝えて下さり、とてもありがたいです。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	13	2	・ホームページは見えていないです。 ・A4用紙1枚程度で事業所だよりとして、年2回くらい発信したらどうかと思う。 ・ホームページが見つけられない。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	2		
常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3		・説明を受けています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1		・訓練もしてくれています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		・その日の出来事をよく話してくれるようになりました。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	23	3		・いろいろな面で丁寧に対応して下さりありがたいです。 ・家庭の事情に配慮していただき、とてもありがたいです。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。