

令和1年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表（リカバリー堀之内）<sup>1P / 3P</sup>

アンケート回答 15件

令和1年9月実施・集計

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		走り回りたかったり、動き回りたい子には十分とは言えないかもしれませんが、近くに公園や河川・散歩等が出来る場所は確保できているのではないのでしょうか。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		子どもの利用人数が多い時は、フォローに入ってくれる指導員がいて、とってもいいと思う。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、※1「放課後等デイサービス計画」が作成されているか	15			私どもの子供には、親や学校の先生とは違う観点から分析してくれたり、子どもの立場に立ってデイサービス計画が作成されていると思います。
	⑤ ※2「活動プログラム」が固定化しないよう工夫されているか	15			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	2	障がいのない子どもとの活動する機会をもう少し多くしたらと思います。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

令和1年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表（リカバリー堀之内）<sup>2P / 3P</sup>

アンケート回答 15件

令和1年9月実施・集計

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			事業所に迎えに行ったり、家に送っていただいた時、その日の様子や出来るようになった事を話してくれたり、家庭での様子を尋ねてくれるのが助かります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			個人面談が半年毎行われています。プラス具体的な対処方法などを助言してもらっています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	3	同じ通所との保護者とは話をしますが、父母の会の活動や連携支援まではいっていない。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		最近では会報が配布されており、ホームページも多面的に発信されていると思います。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15			

令和1年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表（リカバリー堀之内）<sup>3P</sup> / 3P

アンケート回答 15件

令和1年9月実施・集計

チェック項目		はい	どちらともいえな	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	1	書面をみてしか、理解していない。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	1	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15			最近土曜日にも利用したいと通所を楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13	2		いろいろな活動を支援して下さい、とてもよい。