

# 令和 1 年度 保護者等向け放課後等デイサービス 評価表(佐倉)

保護者アンケート 計 18件

※無回答分はどちらともいえないに入れてあります

令和 2 年 1 月実施・集計

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		・人数が多いと狭いと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		・もう少し回数を増やしたい。 ・利用人数に対して職員が適切なかわからない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5		・二階での活動時、車椅子の子は大変だと思う。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、※1「放課後等デイサービス計画」が作成されているか	18			
	⑤ ※2「活動プログラム」が固定化しないよう工夫されているか	16	2		・長期休暇の時買い物体験の回数を増やして欲しい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	4	・通常の子供との交流は今まで聞いたことがない。 ・交流会みたいなのがあるといいです。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		・利用日数と支払い金額があっているのか確認したい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	2	・父母の参加イベントなどもう少しやってほしい。 ・保護者会事態がない。 ・保護者会が開催されても出席できるかわからない。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちゃんと教えてくれてます</li> <li>・苦情を訴えた事がないのでわかりません。</li> <li>・今のところ苦情はないです。</li> </ul>	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	11	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の様子の写真をみたい。</li> <li>・見たことがない。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練はしているのでいいと思います。</li> </ul>	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18		<ul style="list-style-type: none"> <li>・行かない日があると機嫌が悪くなります。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しいといつも言っています。</li> <li>・お友達と遊ぶの大好き。</li> <li>・職員さん大好き。</li> <li>・支援内容がとても考えてくださるのでありがたいです。</li> <li>・休日や長期休暇の利用時間をもう少し長くしてほしい。</li> </ul>	

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

アンケート回答件数の入力はセル「J1」に数値のみで入力

