

令和1年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表 (リカバリーきくがわ) ^{1P} / 3P

アンケート回答 22件

令和1年7月実施・集計

チェック項目		はい	どちらともいえな	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	13	2	・落ち着いた別室があると良いです。 ・スペースは少し狭いと感じます(2件)
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	7		・職員の専門性についてはよくわかりません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	1	・トイレ等を見たことはありません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、※1「放課後等デイサービス計画」が作成されているか	21			※ 未記入1件
	⑤ ※2「活動プログラム」が固定化しないよう工夫されているか	13	8		・いつもと同じである事が安心です。同じ事の繰り返しでも良いと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	7	・リカバリー加茂との交流は知っているが他は知りません。

令和1年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表 (リカバリーきくがわ)^{2P} / 3P

アンケート回答 22件

令和1年7月実施・集計

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		・利用後、活動内容を報告してくれます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4		・面談時、話しをよく聞いてくれます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	8	・保護者会はない方が良いです。 ・今のままで良いです。 ・保護者会は開催されていない。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	9	1	・苦情があるかよくわからないがその時は迅速に対応してほしい。 ・苦情は特にありません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	11	4	・HPまで見ていません。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	22			

令和1年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表 (リカバリーきくがわ) ^{3P} / 3P

アンケート回答 22件

令和1年7月実施・集計

チェック項目		はい	どちらともいえな	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	1	・防犯マニュアルは知らないが他は説明を受けている。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8	1	・訓練がなされているかよくわかりません。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22			・とても楽しみにしている。 ※「はい」に◎1件
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	1		・支援の時間を長くして欲しい。 ・いつもありがとうございます。 ・よくやってくれていると感謝しています。 ・これからもよろしくお願いします。 ・子供が「楽しい」と言っているのでとてもありがたく思っています。