

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4	0	・椅子とテーブルがある部屋、それらの無い部屋があり目的によって使い分けられていると思う
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	・出来れば常駐の男性職員の配置をしてもらいたい ・沢山の先生に関わって見守って頂けています
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	1	・会談に手すりがあるといいと思う ・元々塾だった建物なので致し方ない
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、※1「放課後等デイサービス計画」が作成されているか	12	0	0	・子供の事を考えて作成していると思う
	⑤ ※2「活動プログラム」が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	・詳しい活動内容は見ていないので分からないけど曜日ごと違う活動をしているので楽しめていると思う
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	1	・土曜日の活動日、その機会を作っていると思う
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	・毎日の様子を詳しく教えてくれていると思う
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	・私の精神安定に繋がっています。いつもありがとうございます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	2	・父母会があっても参加しないと思います ・よく分かりません ・なくていい

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	・よく分かりません
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	・防災マニュアルがあるのか分からない ・していると思うがよく分からない
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	0	・していると思うがよく分からない ・1回/月でもいいので避難経路も確認等を行ってほしい
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	0	・無い日は残念がっている。毎日良い表情で活動や友達とのやりとりを教えてくれている
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	1	0	・子供も私も大満足 本当にありがとうございます

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。